* Moeten de passagiers betalen voor de internet verbinding?
* Moeten de passagiers met ticketnummer inloggen of ook nog op andere manieren?
* Is er voor alle passagiers internet beschikbaar? Of alleen voor een bepaalde doelgroep?
* Zijn er bepaalde momenten waarop het internet niet gebruikt mag worden?
* Moet het personeel de verbinding (makkelijk) kunnen verbreken?
* Moet er een beheerdersportal zijn voor het personeel?
* Voor hoeveel passagiers moet de access point capaciteit hebben?
* Wat mogen passagiers wel en niet doen op het internet?
* Zijn er wensen wat betreft de layout van de website?
* Zijn er wensen voor een gebruikershandleiding voor de passagiers?
* In welke talen moet de interface?